

## L'energia nel mercato libero: la pratica guida di Federconsumatori Veneto

Informazioni Federconsumatori - 06/08/2024



## L'energia nel mercato libero: la pratica guida di Federconsumatori Veneto

**Richiedi o scarica la breve guida di Federconsumatori Veneto e per dettagli e assistenza, non aspettare: rivolgiti agli Sportelli di Federconsumatori Treviso!**

Con quasi 1.400 fornitori di luce e gas operanti in Italia, e oltre 400 solo in Veneto, il **mercato dell'energia può rivelarsi una giungla**. A maggior ragione oggi che quello tutelato è cessato, sia per la luce che per il gas, ed è stato introdotto il concetto di cliente vulnerabile.

Per rispondere alle tante domande dei consumatori, informarli e metterli in guardia da raggiri, aumenti sconsiderati e offerte commerciali pressanti e poco chiare, **Federconsumatori Veneto, in collaborazione con le strutture territoriali, ha redatto una pratica guida, disponibile presso gli Sportelli e online su [www.federconsveneto.it](http://www.federconsveneto.it)** (materiale realizzato nell'ambito del Programma generale di intervento della Regione del Veneto finanziato dal Ministero delle imprese e del Made in Italy ai sensi del D.M. 6 maggio 2022).

**All'interno, molte indicazioni utili sul "nuovo" mercato dell'energia, sulle voci a cui prestare attenzione in bolletta per evitare sorprese e tenere sotto controllo i consumi, ma anche su come ottenere i bonus sociali.** Insomma, informazioni indispensabili, come dimostrano anche i tanti appuntamenti che la Federconsumatori di Treviso, spesso in collaborazione con lo SPI, ha condotto in questi mesi sul territorio, a Maserada, Mogliano, Vittorio Veneto, Oderzo, Monastier, San Fior, Castelfranco, Casale, Montebelluna, Volpago. Ogni serata ha raccolto un'ampia partecipazione – oltre 80 le presenze per ogni singolo

incontro – e un ampio dibattito, con domande di chiarimenti, casi concreti da affrontare e richieste di consigli e suggerimenti.

**Perché se tutti ormai sanno che il mercato tutelato dell'energia è cessato - il 10 gennaio per il gas e il 30 giugno per l'elettricità -, non a tutti è chiaro come funziona adesso.** L'Autorità per l'Energia (ARERA) ha infatti introdotto due tipologie per identificare i clienti domestici: vulnerabili - tra cui, in linea generale, gli over75, i percettori di bonus sociali e le persone con disabilità - e non vulnerabili.

**Di conseguenza, ci sono tre opzioni disponibili:**

- **il Servizio di Tutela della Vulnerabilità:** riservato ai clienti domestici vulnerabili, è una sorta di proseguimento del mercato tutelato, poiché prevede condizioni economiche e contrattuali agevolate, stabilite da ARERA;
- **le Offerte Placet per il gas e il Servizio a Tutele Graduali per l'elettricità:** applicate ai clienti non vulnerabili, precedentemente inseriti nel Servizio di Maggior Tutela, che non hanno scelto un fornitore entro i termini;
- **il Mercato libero:** per tutti i clienti, con pacchetti commerciali che variano da fornitore a fornitore.

**Attenzione, dunque: i clienti vulnerabili non sono obbligati a cambiare tariffa e ad uscire dal Servizio di Tutela della Vulnerabilità**, ma possono sempre rimanervi, rientrarvi se attualmente non ne usufruiscono (facendone espressa richiesta) oppure rimanere nel mercato libero, anche attraverso le Offerte Placet (per il gas) e il Servizio a Tutele Graduali (per la luce, in vigore fino al 31 marzo 2027).

Per maggiori informazioni e richiedere assistenza, rivolgiti agli Sportelli Federconsumatori per fissare un appuntamento. [Clicca qui per consultare sedi e orari](#)

Scarica la guida, [clicca qui](#) e vasi su [www.federconsveneto.it](http://www.federconsveneto.it)